

TUTORAT UE 7 2013-2014 – SHS

Séance n° 13 – Semaine du 21/04/14

Dialogue avec un patient atteint du cancer – Education thérapeutique du patient *Pujol – Fabre*

Séance préparée par : Marie-Emmeline Marniquet, Nicolas Beaufrère, Louise Bec et Cédric Riedel (ATM)

« Elle a 82 ans. Il est son médecin généraliste depuis pas loin de 30 ans. Pour une douleur de dos qui ne passe pas, il finit par l'adresser au rhumato. Qui a demandé une IRM. Qui a montré une métastase, probablement d'un sein ou d'un poumon. En recevant les résultats de l'IRM, le rhumato qui n'a vu la patiente qu'une fois passe très logiquement un coup de fil au médecin généraliste, lui expliquant la situation et lui demandant de gérer l'hospitalisation. Le médecin passe quelques coups de fil, trouve miraculeusement à la dame une place dans un service de cancéro le jour-même, et part en visite chez elle pour organiser tout ça. Sur la route, dans la voiture, il rumine ... « *Ca m'embête quand même de l'envoyer en cancéro, elle n'est pas bête, elle va comprendre...* » Ah... Parce que tu ne comptes pas lui dire ? On va la voir chez elle, là, pour l'hospitaliser, tu es SON médecin, son généraliste, son médecin traitant, son médecin de famille, et tu comptes lui dire quoi, au juste ??? « *Je me demande si on n'aurait pas dû l'envoyer d'abord aux urgences...* » Ben oui, bien sûr... « *Cher confrère, j'ai pas envie de m'occuper de l'hospitalisation, tu peux t'en charger, s'il te plaît ? Allez, bisous !* » En arrivant chez elle, il lui parle de « bilans à faire », et d'« ostéite », il marmonne, il grommelle, il appelle l'ambulance, il demande 32 euros s'il vous plaît madame. Il me demande de faire le courrier, mais il ne connaît pas ses antécédents. J'écris : « *Je vous envoie comme convenu.... Mme Cancer.... Dont je n'ai pas le dossier sous les yeux.... PS : elle n'est pas au courant du diagnostic. ((PPS : bisous !))* » Et je signe de son nom. »

Texte tiré du livre de Jaddo « Juste après dresseuse d'ours. Les histoires brutes et non romancées d'une jeune généraliste. »

En quoi les enjeux de l'annonce préfigurent-ils ceux de l'accompagnement ?

QCM n°1 : Concernant le cours sur le dialogue avec les personnes atteintes du cancer, choisir la ou les propositions exactes.

- A. On retrouve depuis l'Antiquité des représentations collectives du cancer.
- B. Le cancer est une maladie avec des représentations sociales au même titre que la tuberculose.
- C. La médecine est une pratique qui se réfère entre autre à un discours médical, scientifique.
- D. Le signifié correspond à la chose et le signifiant correspond au concept.
- E. Selon Lacan, le langage est une chaîne de signifiant et ce qui fait sens est le lien entre les signifiants.
- F. Toutes les propositions précédentes sont fausses.

QCM n°2 : Concernant l'annonce du cancer, choisir la ou les proposition(s) exacte(s).

- A. Être capable de comprendre l'émotion de l'autre correspond à la définition de l'altérité.
- B. Le malade est obligé de recevoir l'information du médecin
- C. La compassion est synonyme d'empathie.
- D. Pendant l'entretien avec le malade, il ne faut pas laisser parler le patient pour éviter les représentations de celui-ci.
- E. La vérité est une réalité figée dans l'histoire de la maladie du patient.
- F. Toutes les propositions précédentes sont fausses.

QCM n°3 : Concernant l'annonce du cancer, choisir la ou les propositions exactes.

- A. Au moment de l'annonce de manière générale, les patients ont tendance à se projeter dans le futur tandis que les médecins vont rechercher la cause dans le passé.
- B. La caducité du corps est une souffrance psychique récurrente chez le malade atteint du cancer.
- C. L'intersubjectivité signifie que les deux protagonistes de la relation de soin prennent en considération la pensée de l'autre dans leur jugement propre.
- D. Le temps de l'élaboration psychique de l'annonce de la maladie se passe en 2 temps: la compréhension puis les conclusions.
- E. L'annonce permet d'établir ensuite un engagement dans la durée.
- F. Toutes les propositions précédentes sont fausses.

QCM n°4 : Concernant le cours sur le dialogue avec les personnes atteintes du cancer, choisir la ou les propositions exactes.

- A. Selon la conception pragmatique, la vérité se définit par le succès dans l'action qu'elle commande.
- B. L'exercice éthique réside dans le respect du techne et l'application de la praxis.
- C. Trois des principaux stigmas contemporains sont : le VIH, la tuberculose et le cancer.
- D. La praxis évolue beaucoup plus rapidement que la techne.
- E. La médecine est une éthique, une praxis et un discours.
- F. Toutes les propositions précédentes sont fausses.

QCM n°5 : Concernant l'éducation thérapeutique du patient (ETP), choisir la ou les propositions exactes.

- A. L'ETP sert entre autres à rendre le patient capable de gérer au quotidien le traitement qui lui est prescrit.
- B. Tous les patients attendent de l'ETP qu'elle les rende plus autonomes.
- C. Il faut apprendre au patient à raisonner, pour qu'il corrige ses fausses représentations quant à sa maladie.

- D. L'ETP permet de co-construire un programme éducatif, au sein d'une alliance thérapeutique entre patient et soignants.
- E. Les deux objectifs principaux de l'ETP sont une meilleure observance et une diminution des accidents de santé.
- F. Toutes les propositions précédentes sont fausses.

QCM n°6 : Concernant l'ETP, choisir la ou les propositions exactes.

- A. On peut faire un rapprochement entre les théories du Care et l'ETP elles considèrent l'attention et la sollicitude portée aux patients.
 - B. L'écoute est primordiale dans le cadre de l'ETP : le soignant doit savoir écouter avant de se faire entendre.
 - C. L'ETP permet au soignant d'améliorer sa pratique clinique grâce à l'échange avec les patients.
 - D. L'ETP est basée sur l'échange d'un triple savoir : d'humanité, scientifique et d'expérience.
 - E. Une des clefs de la réussite de l'ETP est la formation obligatoire que doivent effectuer les soignants durant le programme.
- Toutes les propositions précédentes sont fausses.

QCM n°7 : Concernant l'ETP, choisir la ou les propositions exactes.

- A. L'ETP laisse une place importante à l'entourage : c'est lui qui décide, avec le patient, des activités du programme d'éducation thérapeutique.
 - B. L'entourage peut lui aussi se rendre aux séances d'ETP.
 - C. Au cours de son programme d'ETP, chaque patient effectuera des activités individuelles et collectives, au moins une de chaque catégorie.
 - D. Selon la définition officielle de l'OMS, l'ETP doit s'effectuer à des moments précis du parcours de soin.
 - E. Selon cette même définition, elle consiste en des activités organisées de sensibilisation, d'information, de soutien psychologique et financier.
- F. Toutes les réponses précédentes sont fausses.

QCM n°8 : Concernant l'ETP, choisir la ou les propositions exactes.

- A. Etablir un programme d'ETP en co-construction avec le patient signifie reconnaître le patient comme auteur de sa vie et acteur de ses soins.
 - B. L'information délivrée dans le cadre de l'ETP est centrée sur le contenu.
 - C. Le conseil qu'émet le soignant à l'égard du patient est centré sur ce dernier.
 - D. L'éducation est centrée sur celui qui la délivre.
 - E. Le terme d' « éducation » thérapeutique est remis en cause, en raison de sa connotation scolaire et autoritaire.
- F. Toutes les propositions précédentes sont fausses.

QCM n°9 : Concernant l'ETP, choisir la ou les propositions exactes.

- A. La mise en place d'un programme d'ETP nécessite le dépôt d'un dossier auprès de l'IREPS.
 - B. La désignation de « programme » d'éducation thérapeutique est encadrée par la loi : en l'utilisant sans autorisation de l'agence dédiée, on risque 15000 euros d'amende.
 - C. La première étape du programme d'ETP est l'établissement d'un bilan éducatif partagé afin de dégager les besoins et attentes du patient.
 - D. Le programme éducatif est personnalisé, c'est à dire que l'on va créer de nouvelles activités pour chaque patient suivant un programme d'ETP.
 - E. Un état des lieux (identifier le problème de santé publique important dans un lieu donné, recueil des besoins des soignants et des soignés grâce à des enquêtes... etc) est nécessaire avant la démarche expérimentale du programme d'ETP.
- F. Toutes les propositions précédentes sont fausses.

QCM n°10 : Concernant l'ETP, choisir la ou les propositions exactes.

- A. La loi Hôpital, Patient, Santé, Territoire du 11 juillet 2009 offre un cadre légal à l'ETP.
- B. L'OMS émet 10 critères qualités concernant l'ETP, en insistant notamment sur la diversité des professions des soignants, et sur la nécessité d'une formation préalable.
- C. Le programme personnalisé édicté par la HAS désigne par exemple un programme de rééducation des patients atteints de lombalgie chronique afin de les réadapter à l'effort.
- D. On peut faire de l'ETP en dehors d'un programme établi.
- E. Lorsque au gala médecine, des bénévoles vous conseillent de porter des préservatifs sans vous obliger à l'enfiler devant eux, c'est une démarche d'Education Thérapeutique délivrée par des non professionnels de Santé (sont-ils d'ailleurs seulement professionnels des capotes ?)
- F. Toutes les propositions précédentes sont fausses.

QCM n°11 : Concernant l'étymologie, choisir la ou les propositions exactes.

- A. Une cholangiectasie est une inflammation plus ou moins prononcée des urètres.
- B. Une cholangiectasie est une dilatation plus ou moins prononcée des urètres.
- C. Une orexomanie est une tendance morbide à trop manger.
- D. Être aménorrhée signifie ne plus avoir de cycle menstruel.
- E. Une polynévrite est une atteinte inflammatoire de plusieurs nerfs périphériques.
- F. Toutes les propositions précédentes sont fausses.

QCM n°12 : Concernant l'étymologie d'une histoire d'amour (pour bien finir).

- A. Quand un étymologiste (un peu timide) aperçoit une fille dont il tombe amoureux, il peut se dire que son augmentation du rythme cardiaque est une tachycardie.
- B. Quand il embrasse quelqu'un sur la bouche, l'étymologiste peut se dire que, si le mot « allocheilesthésie » existait, ce serait le fait de ressentir d'autres lèvres que les siennes.
- C. Quand la nouvelle petite amie d'un étymologiste a mal au niveau de ses glandes mammaires, l'étymologiste lui dit qu'elle a une mastodynie.
- D. Quand un étymologiste pas très propre ne prend pas ces précautions, sa petite amie peut parfois avoir une vaginite.
- E. Comme dans toutes les belles histoires d'amour, le couple vécu heureux et la femme fut multipare.
- F. Toutes les propositions précédentes sont fausses.